

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATIONS

*Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Merci de lire attentivement les conditions générales ci-dessous.*

## CONDITIONS DE RÉSERVATION :

- La réservation devient effective uniquement après l'accord de CASA E NATURA, avec la réception de l'acompte et le contrat de réservation dûment rempli, daté et signé ; ou sur Internet après votre acceptation des conditions générales de vente et paiement lors de votre réservation en ligne, suivi de notre accord.
- CASA E NATURA propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, dans des Parcs Résidentiels de Loisirs. La direction se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.
- Toute réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement de CASA E NATURA.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de CASA E NATURA ne peut être recherchée.

## Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places selon le type de location.
- CASA NATURA se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou aux familles se présentant avec un nombre supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de majorer le montant du séjour.
- Une place de parking est prévue par hébergement. Aucun véhicule ne doit stationner sur les parcelles.

## Réservation

- Frais de réservation se référer au contrat.
- Les numéros de Lodge ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning, ou cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer le numéro de la location.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse
- Taxe de séjour en sus : 1€ /jour /personne à partir de 18 ans sous réserve de modifications de l'arrêté municipal.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 15 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde sera réglé le jour de l'arrivée. Possibilité de payer en plusieurs fois sans frais avant l'arrivée le solde.
- Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (15% d'acompte + solde du séjour).

## Droit de rétractation

- Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, CASA E NATURA informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, est pas soumise aux dispositions relatives aux délais de rétractation de 14 jours.

## ANNULATION ET MODIFICATION

### Modification de séjour

- Des modifications concernant la modification de votre réservation (dates, type d'hébergement) peuvent être effectuées sans frais, sur demande écrite (courrier ou e-mail) et dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ni remboursement ne sera accepté. A défaut de modification, vous devrez effectuer votre séjour dans les conditions initiales de réservation ou d'annuler selon les conditions d'annulation.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de la date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez le bénéfice de votre réservation.

### Prestations non utilisées

- Tout séjour non consommé, interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### Annulation du fait de CASA ENATURA

- En cas d'annulation du fait de CASA ENATURA, toutes les sommes versées seront remboursées, sauf en cas de force majeure. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### Annulation du fait du Client

- Toute annulation doit être effectuée par écrit directement auprès de CASA E NATURA (mail ou courrier recommandé avec accusé de réception). Vous devez vous assurer de la bonne réception de votre courrier. Une confirmation d'annulation vous sera envoyée par mail dans les 72H. Le remboursement de tout ou partie de vos sommes versées sera effectué selon les conditions ci-après dénommées.

### Condition d'annulation et de remboursement

- **Pour le remboursement du séjour** : uniquement en cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre proche de la famille (père, mère, enfants), perte d'emploi. Il convient de joindre un justificatif par courrier ou par e-mail. Cette demande de remboursement n'est pas recevable en cas de séjour débuté.

- **Cas 1 : Annulation jusqu'à 15 (quinze) jours avant le début de séjour.**

L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Les sommes versées, déduites du montant de l'acompte, seront remboursées.

- **Cas 2 : Annulation moins de 15 (quinze) jours avant votre arrivée**

L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Un bon à valoir des sommes versées, déduit du montant de l'acompte, sera émis par le camping. Ce bon à valoir est non remboursable, non cessible, limité au camping où le séjour est annulé et a une validité de deux ans

## VOTRE SÉJOUR

### Arrivée

- Les locations sont disponibles à partir de 16H le jour d'arrivée.
- Lors de la remise des clés, un état des lieux d'entrée sera effectué en votre présence et une caution de 300€ vous sera demandée (chèque ou espèces).

## Pendant votre séjour

- Il appartient au vacancier de s'assurer : le loueur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. CASA E NATURA décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

## Départ

- Les hébergements doivent être libérés **avant 10H**.
- L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la location n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Le nettoyage final est à assurer par le locataire. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé correctement, un forfait nettoyage vous sera facturé.
- Toute installation supplémentaire (par exemple tente) sur la parcelle du Lodge est totalement interdite.

## SUPPLÉMENTS

### Animaux

- Les animaux ne sont pas acceptés.

### LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence des PRL de CASA E NATURA.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) à CASA E NATURA.

### INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez lors de votre réservation sont confidentielles et ne sont transmises à aucun tiers. Elles seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre réservation ainsi que pour la communication personnalisée concernant CASA E NATURA.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il vous suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

